

غير راض تماماً	غير راض	لا أدرى	راض	راض تماماً	الفقرة	الرقم
					المكافآت والترقيات	
					وجود معايير واضحة وملوقة للجميع تعتمد عليها فرصة الترقية	.٢٠

المجال الثالث: مستوى الرضا عن العلاقة مع الزملاء

					يحرص زملائي في القسم على تبادل المعلومات بغرض تحقيق أهداف العمل	.٢١
					يتعاون زملائي للقيام بمسؤوليات العمل الموكلة للقسم	.٢٢
					يهتم زملائي في العمل بالأنشطة الاجتماعية فيما بينهم	.٢٣
					يحرص زملائي على إقامة علاقة تتسم بروح الفريق الواحد بين الموظفين	.٢٤
					ال усили إلى إقامة علاقات شخصية مع الزملاء تتسم بالمتانة	.٢٥
					يقدر زملائي في العمل بضرورة احترام بعضهم بعضاً	.٢٦
					يهتم زملائي بضرورة رفع مستوى الألفة بين الموظفين والمحافظة عليها	.٢٧

مجال الرابع: مستوى الرضا عن علاقة الموظفين مع الإدارة

					تنسم علاقتي مع رئاسي في الوزارة بالتقدير والاحترام.	.٢٨
					يحرص رئاسي على تفهم الظروف الفردية للموظفين	.٢٩
					يبادر رئاسي للمساعدة على حل المشكلات التي تواجه الموظفين في القسم	.٣٠
					تهتم الإدارة العليا في وزاري بشكوى الموظفين، وتحاول إعطاء الحلول العلاجية.	.٣١
					وجود نوع من الانسجام ما بين الإدارة العليا والموظفين بهدف تحقيق الأهداف المرجوة	.٣٢
					تحسين مستوى الاتصال الوظيفي الهابط والصاعد بين الموظفين والإدارات	.٣٣
					يساند رئاسي الموظفين بالعمل عند الطلب	.٣٤
					يسعى رئاسي للعدالة بين المسؤولين	.٣٥
					يأخذ رئاسي بعين الاعتبار القرارات التي أتخذها	.٣٦